



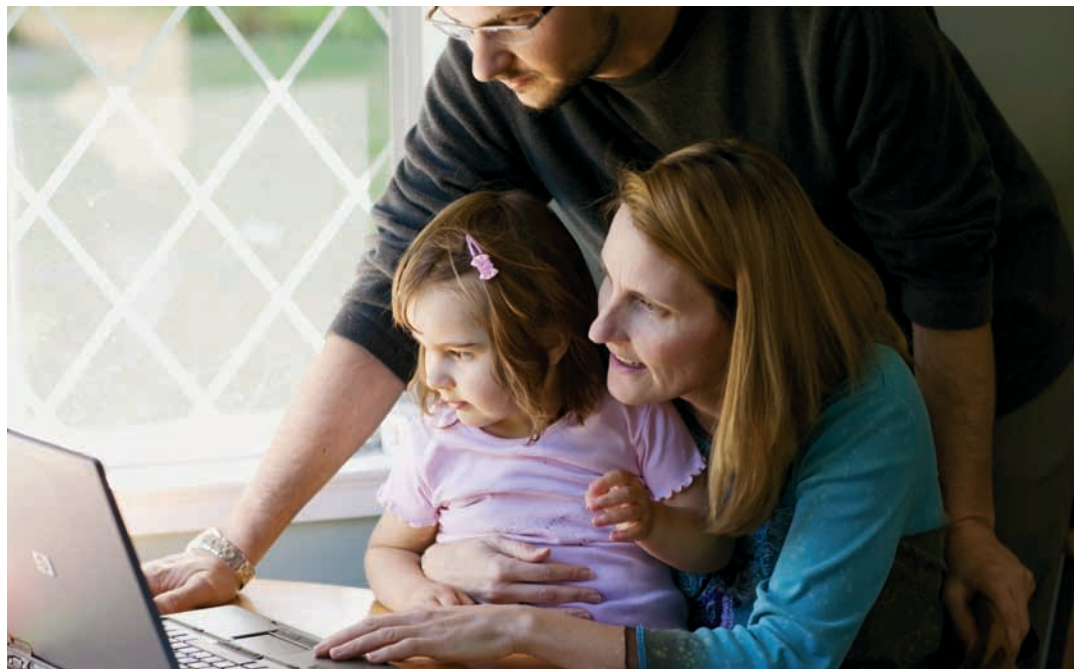
Безопасность
детей в Интернете
касается всех,
касается каждого!

Microsoft

Современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) уверенно входят в нашу жизнь, открывая широкие возможности для реализации потенциала каждого: они обеспечивают лучшие шансы получить качественное образование, стимулируют занятость и в целом «включают» человека в жизнь общества. Вместе с тем, как и реальный мир, информационное пространство, пронизанное современными технологиями, может быть недружелюбно и даже опасно. В мировой сети появляются новые угрозы и вызовы: своя преступность, хулиганство, вредительство, распространяются материалы агрессивного содержания. Виртуальность общения предоставляет людям с недобрыми намерениями дополнительные возможности причинить вред детям. И именно подрастающее поколение, переступив порог виртуального мира, является наиболее уязвимым перед опасностями, таящимися в нем.

В этих условиях остро встает вопрос обеспечения безопасности детей в Интернете. Microsoft как лидер мировой индустрии информационных технологий считает обеспечение безопасности в Сети одним из главных своих приоритетов и неотъемлемой частью общей стратегии по обеспечению безопасности информационных систем.

В России деятельность Microsoft по обеспечению безопасности детей в Интернете получила импульс в 2005 г. в связи со стремительным распространением Интернета в российских домах и школах. Сегодня для обеспечения безопасности детей при пользовании компьютером и Интернетом Microsoft действует в рамках трех ключевых направлений: совершенствует свои технологические решения, ведет широкую просветительскую деятельность, а также сотрудничает с партнерами по ИТ-индустрии, российскими и международными государственными и общественными организациями, системой российского образования.



Microsoft реализует проекты и инициативы с тем, чтобы защитить детей от рисков и опасностей в Интернете и с помощью современных технологий предоставить им возможности активно развиваться и реализовать свой потенциал.

Технологические инновации

Являясь одним из мировых технологических лидеров, Microsoft, прежде всего, заботится о том, чтобы обеспечить безопасность в сети с помощью доступных технологических средств и предлагает широкий набор современных инструментов, снижающих риски при нахождении детей в Интернете:

Функции обеспечения защиты встроены в основные и наиболее распространенные продукты Microsoft.

Защита детей с помощью средств родительского контроля, встроенных в операционную систему Windows 7, предоставляет разнообразные мощные средства, с помощью которых родители могут лучше управлять персональной информацией их детей и играть более активную роль в определении содержания, к которому могут получить доступ их дети:

- Windows 7 создает подробные отчеты о действиях детей на персональном компьютере (ПК), в том числе об играх, в которые они играют, а также посещаемых веб-узлах и запускаемых программах;

- Бесплатная веб-служба, предоставляемая с операционной системой Windows 7, позволяет ограничить типы веб-узлов, которые может посещать ребенок. Можно заблокировать веб-узлы по категориям, например веб-узлы с порнографическим содержанием или азартными играми, а также отдельные веб-узлы по URL-адресу. Эти ограничения поддерживаются большинством веб-обозревателей;
- Система Windows 7 позволяет легко указать, в какие игры могут играть дети. С ее помощью можно: разрешить или запретить детям определенные игры; запретить игры, не предназначенные для детей того или иного возраста; блокировать игры, содержащие информацию, нежелательную для просмотра или прослушивания детьми;
- Windows 7 позволяет указать, когда и в течение какого времени ребенок может пользоваться компьютером и каким программным обеспечением, установленным на ПК;

- Установить временные ограничения для игры в день или в течение недели;
- Определить, в какие именно игры ребенок может играть в зависимости от рейтинга, присвоенного игре соответствующей организацией, например Советом по рейтингам для развлекательного программного обеспечения ESRB (Entertainment Software Ratings Board) в США;

- Ограничить возможности представления личной информации только списком друзей или заблокировать полностью;

Дополнительные сведения об использовании семейных настроек в Xbox 360 доступны на веб-узле www.xbox.com/familysettings.



Защита детей с помощью Семейных настроек в Xbox 360 and Xbox LIVE. Xbox 360 and Xbox LIVE — это игровая платформа и виртуальная игровая среда, разработанная с учетом вопросов безопасности и возрастных особенностей ее пользователей. Семейные параметры, встроенные в Xbox 360 and Xbox LIVE выполняют функции родительского контроля, позволяя родителям легко устанавливать ограничения для игры не только на приставке, но и в сети. В частности, Семейные настройки Xbox 360 позволяют:

- Настроить индивидуальную игровую среду для каждого ребенка;

- Создать специальные настройки для игры в сети с помощью Xbox LIVE, которые будут активны на любом другом компьютере при выходе в Интернет с данного аккаунта;
- Создать систему запроса подтверждения родителей списка онлайн друзей ребенка;
- Определить возможности интерактивного взаимодействия (например, текст и голос, видео);
- Ограничить доступ к контенту, создаваемому другими членами интерактивного сообщества Xbox LIVE;

Бесплатная веб-служба семейной безопасности Windows Live Family Safety, интегрирована в систему Windows Live.

Windows Live (<http://get.live.com>) — это комплекс программных средств и онлайн сервисов, в который входят программы для работы с фото и видео, для обмена мгновенными сообщениями, для работы с блогами и электронной почтой. Также в него включены онлайн сервис социальной сети, веб-хранилище для файлов SkyDrive и сервис электронной почты.

Встроенная в Windows Live веб-служба семейной безопасности предлагает следующие возможности по обеспечению безопасности детей в Интернете:

- Фильтрация контента. Она позволяет выбирать параметры доступа, блокирования или предупреждения для различных категорий контента. Кроме того, для каждого члена семьи могут быть применены уникальные настройки. Родители могут просматривать и настраивать параметры в любое время с любого персонального компьютера (ПК), подключенного к Интернету, в соответствии с меняющимися потребностями семьи.



- Рекомендации авторитетных специалистов в отношении соответствующих возрасту настроек и действий в сети являются ценным подспорьем для родителей. В частности, пользователи получают доступ к рекомендациям о том, как помочь детям безопасно использовать возможности общения в сети и как родители должны вести разговор с детьми о неправильном поведении в Интернете.

- Отчеты об активности. Родители могут в любое время получать доступ к отчетам о сетевой активности каждого пользователя в семье с любого ПК, подключенного к Интернету, что поможет им всегда знать, как дети пользуются Интернетом. Такого рода информация может оказаться полезной для обсуждения с детьми вопросов правильного и безопасного с точки зрения родителей использования Интернета.

- В Windows Live родители могут создавать списки доступа, которые их дети используют для общения друг с другом. Это позволяет родителям защитить своих детей от контактов с незнакомыми людьми.

Образование и просвещение

Microsoft способствует повышению уровня осведомленности российской общественности в вопросах, связанных с необходимостью обеспечения безопасности детей в Интернете. С этой целью компания предоставляет полезные сведения и инструкции по вопросам безопасности на многих веб-сайтах, готовит и распространяет, в том числе через партнеров, большое число печатных материалов образовательного характера, предоставляет «площадки» для обмена опытом. К специальным проектам в области просвещения можно отнести следующее:

- Специальный веб-сайт Microsoft «Безопасность дома» (<http://www.microsoft.com/rus/protect/default.aspx>), посвященный вопросам обеспечения безопасности взрослых и детей при пользовании Интернетом. На сайте размещен большой объем специализированных материалов —



практические советы, статьи, подробные сведения о соответствующих свойствах продуктов Microsoft; с сайта можно скачать необходимое программное обеспечение и др.

- Создан специальный раздел веб-сайта — «Безопасность детей в Интернете», посвященный исключительно данной тематике (<http://www.microsoft.com/rus/protect/athome/children/default.aspx>). Сайт содержит актуальную подробную разностороннюю информацию на соответствующую тему: советы, исследования, ссылки на внешние источники, дополнительные материалы и др.
- В рамках международной программы «Партнерство в образовании» Microsoft создала интерактивный комплекс курсов «Безопасность детей в Интернете» для детей, их родителей и учителей. Медиакурс в доступной

форме на конкретных примерах помогает решать множество вопросов, которые возникают у детей при работе в Интернете, и найти свой — безопасный — путь во «Всемирной паутине». Курс был локализован и адаптирован для России. Он называется «Основы безопасности детей и молодежи в Интернете» и опубликован на веб-сайте Microsoft, а также доступен для скачивания (см. <http://www.microsoft.com/Rus/protect/athome/children/onlinecourse/html/index.html>).

- В 2009 г. в рамках инициативы «Партнерство в образовании» Microsoft совместно с российской Академией повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (АПКиППРО) разработана 72-часовая программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для преподавателей «Здоровье и безопасность детей в мире компьютерных технологий и Интернете».

Курс адресован различным категориям специалистов — директорам школ и их заместителям по информатизации, учителям-предметникам и педагогам дополнительного образования детей, преподавателям и тьюторам учреждений повышения квалификации. Курс позволяет приобрести ключевые навыки по обеспечению безопасного использования детьми компьютерных технологий и сети Интернет. В нем подробно рассматриваются такие вопросы, как сохранение физического здоровья детей при работе с компьютером, учитываются эмоционально-личностные аспекты при обучении детей современным технологиям, излагаются базовые принципы информационной и правовой безопасности и многое другое. Программа прошла апробацию и теперь подготовка преподавателей по ней будет проводиться на базе 32 региональных учебных центров Microsoft «Академия

учителей». Издано программно-методическое пособие, которое будет разослано во все регионы России. На основе разработанных материалов также готовится дистанционный курс в объеме 36–72 часов, который будет предложен педагогическим кадрам всех регионов России.

- С 2008 г. Microsoft проводит традиционные ежегодные онлайн-уроки, посвященные вопросам обеспечения безопасности детей в Интернете, собирая многотысячные аудитории учителей по всей России. В феврале 2010 г. онлайн-урок был проведен Microsoft совместно с АПКиППРО в рамках общероссийского Форума Безопасного Интернета — отчетной конференции Года безопасного Интернета в России. В ходе урока российским преподавателям была представлена информация о возможностях обеспечения Интернет-безопасности детей во время учебного процесса, а также новые ресурсы программы повышения квалификации «Здоровье и безопасность детей в мире компьютерных технологий и Интернете» (см. выше).

Сотрудничество и стратегические альянсы

Microsoft поддерживает тесные связи с правительственными организациями, потребительскими обществами, организациями по защите интересов детей, высокотехнологичными компаниями, правоохранительными органами и общественными организациями, стремясь способствовать повышению безопасности детей при работе в Сети.

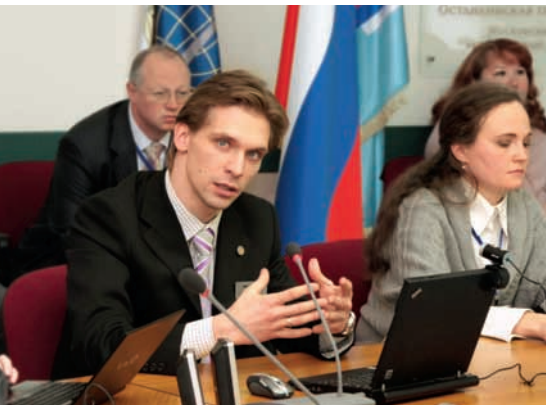
- Важным направлением является сотрудничество юристов корпорации Microsoft

с правоохранительными структурами. Корпорация Microsoft спонсировала проведение серии специальных семинаров Интерпола для правоохранительных органов во многих странах мира, в том числе и в России;



- В рамках международного сотрудничества с правоохранительными органами корпорацией Microsoft при активном участии полиции Канады и других стран мира было разработано уникальное технологическое решение — Система отслеживания эксплуатации детей (Child Exploitation Tracking System, CETS), которое позволяет сотрудникам правоохранительных органов эффективно бороться с эксплуатацией детей в Интернете. Система CETS позволяет повышать эффективность работы следователей и рабочих групп, предоставляя им программные средства для сопоставления большого объема информации и доказательств, которые необходимо искать, совместно использовать, анализировать и связывать с доказательствами, собранными другими органами правопорядка.

- Совместно с учеными и сотрудниками Дартмутского колледжа, США, Microsoft выпустила специальный программный пакет PhotoDNA, разработанный для борьбы с детской порнографией в Интернете. Программа позволяет анализировать изображение и определять, размещены ли на снимке фотографии с негативным содержанием, сравнивая его с картинками из базы более 30 млн фотографий и видеороликов. PhotoDNA отличается высокой скоростью обработки данных и умеет распознавать и оценивать картинку даже в том случае, если фотография подвергалась редактированию. Результаты работы PhotoDNA позволяют блокировать сайты с детской порнографией и значительно снижать уровень негативного контента в Интернете;



- Microsoft по всему миру поддерживает работу общественных горячих линий, способствующих обеспечению безопасности в сети. В России Microsoft поддерживает обе горячие линии, входящие в международную сеть INHOPE — Фонда «Дружественный Рунет» (www.FriendlyRunet.ru) и Национального узла Интернет-безопасности (www.saferunet.ru). Цель горячих линий — очистить Интернет от негативного контента, содействовать пользователям, представителям Интернет-индустрии

и государственным ведомствам в борьбе с распространением в Сети материалов противоправного характера, особенно затрагивающих безопасность детей.

- В 2009 г. Microsoft была активным участником объявленного в России Года Безопасного Интернета и не раз выступала генеральным спонсором и партнером его мероприятий и проектов. В результате их реализации произошла консолидация сообщества в лице некоммерческих организаций, интернет- и бизнес-структур, государственных учреждений, которое нацелено на создание и развитие российского сегмента сети как безопасной и дружелюбной ко всем пользователи среды;
- Одна из задач, находящихся в поле повышенного внимания Microsoft — содействие повышению уровня компьютерной грамотности населения. Только научившись безопасно пользоваться новыми современными технологиями, родители могут защитить себя и свою семью в Интернете.

Способствуя развитию ИТ-компетенций россиян, Microsoft совместно с некоммерческой организацией PH International в 2006–2009 гг. реализовала проект «Открытый мир информационных технологий» (Information Dissemination and Equal Access, IDEA). В рамках проекта работали центры компьютерной грамотности, где проводились семинары и тренинги, посвященные в том числе вопросам обеспечения безопасности в Интернете. За 4 года бесплатными услугами центров компьютерной грамотности смогли воспользоваться более полумиллиона россиян.

- В 2010 г. Microsoft в сотрудничестве с широкой сетью партнеров, в числе которых, в частности, учебные центры, образовательные учреждения и некоммерческие организации, запустила новую масштабную инициативу «Твой курс».

Инициатива «Твой курс» поднимает на новый уровень вклад компании в повышение компьютерной грамотности и развитие ИТ-компетенций населения России. В рамках инициативы «Твой курс» в перспективе 3 лет более 1 миллиона человек из разных регионов страны смогут пройти обучение в сфере ИКТ.

Программа обучения включает, в том числе, вопросы обеспечения безопасности работы в Интернете.

- Microsoft в рамках стратегического партнерства с ВГТРК участвовала в создании безопасного портала для самых маленьких пользователей Интернета — «Бибигоша» (www.bibigosh.ru). Портал представляет собой полностью защищенное интернет-пространство, где ребенок может получить новые знания и с удовольствием провести время благодаря ресурсам медиа-библиотеки ВГТРК — разнообразному развивающему наполнению, которое интересно детям от 3 до 7 лет, в том числе игры, мультфильмы и кино. Таким образом, благодаря portalу у российских детей появилось свое место в международной «паутине», безопасность которого и защита от нежелательного контента обеспечивается самыми современными технологиями Microsoft.



10 правил безопасной работы в Интернете для детей

Безопасность детей в сети важно обеспечивать всегда, независимо от того, с какой целью они используют Интернет: для поиска информации, разработки школьных проектов, игр или беседы с друзьями. Прежде чем позволять своим детям выходить в Интернет без Вашего контроля, составьте вместе с ними правила, которых они должны будут придерживаться. Если Вы не знаете, с чего начать, предлагаем ознакомиться с приведенными ниже советами, которые помогут Вам научить детей принципам безопасной работы в Интернете (подробные советы по безопасности детей разного возраста см. <http://www.microsoft.com/rus/protect/athome/children/default.aspx>):

1. Объясните детям и установите четкие правила — какие сайты они не должны посещать.
2. Помогите детям выбрать правильное регистрационное имя и пароль, если это необходимо для общения детей посредством программ мгновенного обмена сообщениями или сетевых игр. Убедитесь в том, что они не содержат никакой личной информации.
3. Объясните Вашим детям необходимость защиты их конфиденциальности в сети Интернет. Настаивайте на том, чтобы они никогда не выдавали своего адреса, номера телефона или другой личной



информации; например, места учебы или любимого места для прогулки.



4. Объясните детям, что люди в Интернете не всегда являются теми, за кого они себя выдают. Не позволяйте детям встречаться лично с их «знакомыми» по Интернету без Вашего наблюдения.
5. Научите детей доверять интуиции. Если что-нибудь в Интернете будет вызывать у них психологический дискомфорт, пусть дети рассказывают Вам об этом.
6. Научите детей уважать других в Интернете. Убедитесь, что они знают о том, что правила хорошего поведения действуют везде — даже в виртуальном мире.
7. Настаивайте, чтобы дети уважали ответственность других в Интернете. Объ-

ясните, что незаконное копирование и использование чужой работы — текста, музыки, компьютерных игр и других программ — является кражей.

8. Обращайте внимание, сколько времени проводят Ваши дети в Интернете, чтобы вовремя заметить признаки возникающей интернет-зависимости.
9. Контролируйте деятельность детей в Интернете с помощью современных программ. Они помогут отфильтровать вредный контент, выяснить, какие сайты посещает ребенок и с какой целью. Однако открытое, честное общение всегда предпочтительнее вторжения в личную жизнь.
10. Поощряйте детей делиться с Вами их опытом в Интернете. Посещайте Сеть вместе с детьми.

Безопасно и просто: родительский контроль в Windows 7

Для того, чтобы активировать функцию
родительского контроля в Windows 7:

1. Нажмите  → **Панель управления** → **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** → **Родительский контроль**. Щелкните на учетную запись пользователя, чью работу за компьютером вы хотели бы контролировать. Если учетной записи нет, щелкните  **Создать новую учетную запись**.

Выбор пользователя и настройка параметров родительского контроля

Возможности родительского контроля


Пользователи



Глава семейства
Администратор компьютера
Защита паролем

Если нужно установить родительский контроль за пользователем, которого нет в этом списке, создайте для него новую учетную запись пользователя.

Почему для этого нужна учетная запись?

 [Создать новую учетную запись](#)




2. В появившемся окне в настройке **Родительский контроль** выберите **Включить, используя текущие параметры**. Теперь вы можете установить ограничения по времени использования компьютера, а также играм и программам, которые можно запускать.

Выбор действий, разрешенных пользователю Сын

Родительский контроль:

- Включить, используя текущие параметры
- Выкл.

Параметры Windows


-  **Ограничения по времени**
Ограничение времени работы на компьютере пользователя Сын
-  **Игры**
Управление доступом к играм по категории, содержанию и названию
-  **Разрешение и блокировка конкретных программ**
Разрешение и блокировка всех программ на компьютере

Текущие параметры:



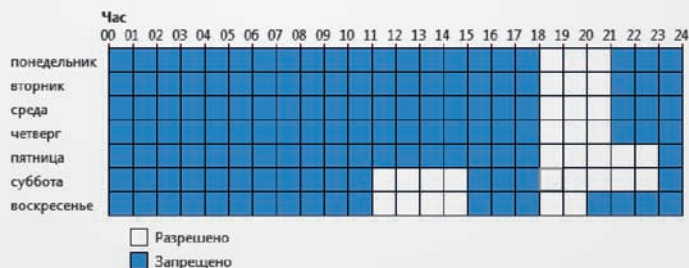
Сын
Обычный доступ
Без пароля


- Ограничения по времени: **Выкл.**
- Категории игр: **Выкл.**
- Ограничения на запуск программ: **Выкл.**

3. Для того, чтобы установить ограничения времени использования компьютера, щелкните  **Ограничения по времени** в появившемся расписании выделите мышкой дни и часы, в которые разрешается использовать компьютер. Позже вы можете отредактировать выбранное расписание.

Задание времени, в которое Сын сможет работать на компьютере

Выделите курсором время, когда работа за компьютером будет запрещена или разрешена.



4. Для того, чтобы установить ограничения по категориям игр, щелкните  **Игры**. В открывшемся окне выберите, может ли пользователь запускать игры. Если выбрано **Да**, то доступно две настройки: **Задать категории для игр** и **Запрещение и разрешение игр**. Щелкните **Задать категории для игр**. Здесь вы можете выбрать в игры с какой оценкой может играть пользователь. Также можно разрешить или запретить игры, категория которых не указана.



Выбор типов игр, в которые может играть Сын


Может ли Сын играть в игру, у которой нет оценки?

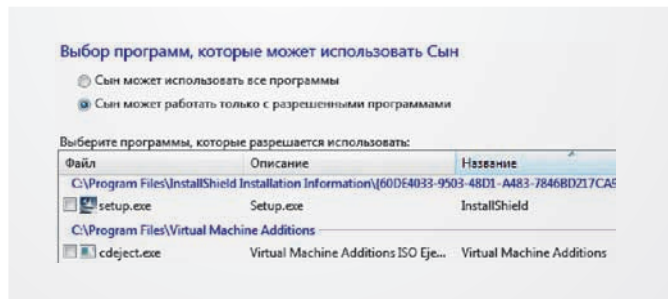
- Разрешить игры, категория которых не указана
- Блокировать игры, категория которых не указана



В игры с какой оценкой может играть Сын?
Entertainment Software Rating Board определяет следующие возрастные категории.



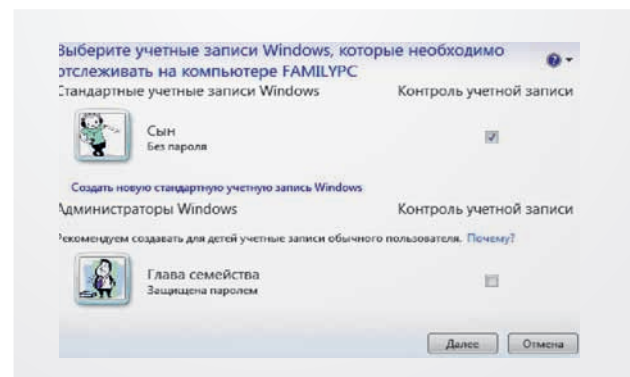
-  **Для детей**
Если игра имеет оценку "ЕС" ("Для детей младшего возраста"), ее содержимое подходит для детей от 3 лет. Игры этой категории не содержат материалов, которые родители могли бы считать неподходящими.
-  **Для всех**
Если игра имеет оценку "Е" ("Для всех"), ее содержимое подходит для лиц от 6 лет. Игры этой категории могут содержать минимальное количество сцен насилия, некоторое комическое озорство или умеренные выражения.

5. Для того, чтобы разрешить или заблокировать конкретную программу, щелкните  **Разрешение и блокирование конкретных программ**. Если выбрать пункт «... может работать только с разрешенными программами», то в окне ниже появится список программ. Галочками необходимо отметить разрешенные программы. Добавить программу к списку можно кнопкой **Обзор**.



Чтобы ограничить детей — пользователей компьютера от просмотра веб-сайтов сомнительного содержания, необходимо загрузить пакет **Семейная безопасность** с веб-узла <http://download.live.com/familysafety>, следуя инструкциям на указанной странице. Выберите компонент **Семейная безопасность** и нажмите **Установить**. После установки появится приветственное окно **Windows Live!** Если у вас нет LiveID, то вы можете его создать, нажав на кнопку **Зарегистрироваться**. Запустите программу **Семейная безопасность Windows Live**. Для этого щелкните  → **Все программы** → **Windows Live** → **Семейная безопасность Windows Live**. В появившемся окне **Фильтр Семейной безопасности Windows Live** щелкните  **Добавить членов семьи и управлять ими на этом компьютере**. Введите свой идентификатор Windows Live ID и пароль. Поставьте галочку в поле **Контроль учетной записи** напротив имени необходимого пользователя.

Нажмите **Далее**, в появившемся окне в выпадающем списке **Пользователи Семейной безопасности** выберите пункт **Добавить** и нажмите кнопку **Сохранить**. В следующем окне будут показаны итоговые результаты. По умолчанию применяется базовый веб-фильтр и включается создание отчетов о действиях. Для того, чтобы изменить эти параметры, необходимо зайти на сайт <http://familysafety.live.com> и, выбрав нужного пользователя, настроить необходимые параметры согласно подсказкам, указанным на странице.



Microsoft в России

Офис Microsoft в России был открыт в 1992 году, а сегодня во всей стране работает уже 34 офиса, и общее число сотрудников компании превышает 1000 человек. В партнерской программе Microsoft участвует более 7500 компаний. Центральный офис Microsoft в России находится по адресу: 121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17, Телефон: +7(495)9678585, www.microsoft.ru

© 2010 Корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Все права защищены.

Владельцем товарных знаков Microsoft®, зарегистрированных на территории США и/или других стран и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft. Названия товаров и компаний, упомянутых здесь, могут быть товарными знаками их владельцев. Сведения в данном документе предоставляются исключительно в ознакомительных целях. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ОТНОСИТЕЛЬНО СВЕДЕНИЙ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

Microsoft

